

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – [PELLETGRANULES.FR](https://pelletgranules.fr)

**Éditeur de la plateforme :** EMC CONNECT

**Responsable :** M. MOREAU-COUTELEAU

**SIRET :** 99494133400017

**Siège social :** 34 place de la gare, 53000 LAVAL

**Contact :** [emc@pelletgranules.fr](mailto:emc@pelletgranules.fr) | 07 80 12 85 72

**Version en vigueur au :** 30 Janvier 2026

### ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la plateforme **PelletGranules.fr**, exploitée par la société **EMC CONNECT** (ci-après « le Prestataire »), fournit aux professionnels du secteur du bois-énergie (ci-après « le Distributeur ») des services de référencement, de géolocalisation et de mise en avant publicitaire.

### ARTICLE 2 – NATURE DU SERVICE (PLATEFORME DE MISE EN RELATION)

Le Prestataire agit exclusivement en tant qu'intermédiaire technique et comparateur en ligne.

- **Absence de vente de produits :** Le Prestataire n'est pas vendeur de granulés ou de combustibles. Le contrat de vente de produits est formé directement entre le Distributeur et le Consommateur final.
- **Indépendance :** Le Prestataire n'intervient pas dans la logistique, la facturation ou le service après-vente lié aux produits vendus par le Distributeur.

### ARTICLE 3 – RÉFÉRENCEMENT ET AFFICHAGE

Le Distributeur souscrit à des services de référencement (forfaits de visibilité).

- **Classement :** Par défaut, les offres sont classées par proximité géographique. Les options payantes (abonnements) permettent une mise en avant visuelle (logo sur carte) mais ne modifient pas les règles de distance de la recherche utilisateur.
- **Affichage des tarifs :** Le Distributeur s'engage à fournir des tarifs **TTC**.

### ARTICLE 4 – OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU DISTRIBUTEUR

Le Distributeur est seul responsable des informations publiées sur sa fiche.

1. **Exactitude** : Le Distributeur s'engage à fournir des informations exactes concernant ses tarifs, stocks, conditionnements et modalités de retrait/livraison.
2. **Mise à jour** : Le Distributeur doit mettre à jour ses données dès qu'un changement intervient. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable d'un prix erroné ou d'une rupture de stock chez le Distributeur.
3. **Usage du logo** : Le Distributeur garantit qu'il détient les droits sur les logos et marques fournis pour l'affichage sur la plateforme.

## **ARTICLE 5 – RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE**

La responsabilité du Prestataire est limitée à la fourniture du service de géolocalisation et de référencement.

- **Disponibilité** : Le Prestataire s'efforce d'assurer une disponibilité de l'application, hors périodes de maintenance ou incidents réseaux.
- **Litiges tiers** : Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de litige entre le Distributeur et un Consommateur (qualité du produit, livraison, paiement du pellet).

## **ARTICLE 6 – CONDITIONS FINANCIÈRES**

- **Paiement** : Sauf accord particulier, les factures sont payables à réception par virement bancaire.
- **Retard** : Tout défaut de paiement pourra entraîner la suspension du référencement après mise en demeure.

## **ARTICLE 7 – DURÉE ET RÉSILIATION**

L'abonnement est conclu pour la durée précisée au bon de commande. Le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou supprimer le compte du Distributeur en cas de non-respect des présentes CGV ou de diffusion d'informations trompeuses.

## **ARTICLE 8 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, compétence exclusive est attribuée au Tribunal de Commerce de **Laval (53)**.